

Annuleringsvoorwaarden – Bio Control Group

Deze annuleringsvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Bio Control Group (hierna: “Dienstverlener”) en haar opdrachtgevers (hierna: “Opdrachtgever”), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Annulering door Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever een reeds geplande en bevestigde dienst wenst te annuleren, gelden de volgende bepalingen:

- **Annulering tot 48 uur voor aanvang van de dienstverlening:**

Bij annulering door Opdrachtgever minder dan **48 uur**, maar meer dan **24 uur** voor de geplande aanvang van de dienst, is Opdrachtgever gehouden **50% van het overeengekomen totaalbedrag** te voldoen als annuleringskosten.

- **Annulering binnen 24 uur voor aanvang van de dienstverlening:**

Bij annulering binnen **24 uur** voor de geplande aanvang van de dienst is Opdrachtgever gehouden **100% van het overeengekomen totaalbedrag** te voldoen.

2. Wijze van annuleren

Annulering dient te geschieden **schriftelijk** (per e-mail) en wordt pas als ontvangen beschouwd zodra Dienstverlener dit schriftelijk heeft bevestigd. Het tijdstip van ontvangst van de annulering is bepalend voor het vaststellen van de toepasselijke annuleringskosten.

3. Overmacht

Indien de annulering het gevolg is van aantoonbare overmacht (zoals ernstige ziekte, overlijden of natuurrampen), zal Dienstverlener per geval beoordelen of gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van de annuleringskosten gerechtvaardigd is. Deze beoordeling geschiedt naar redelijkheid en billijkheid, waarbij bewijsstukken kunnen worden opgevraagd.

4. Aansprakelijkheid

Bio Control Group is niet aansprakelijk voor kosten, schade of gevolgschade voortvloeiende uit de annulering van geplande werkzaamheden door Opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Bio Control Group.

5. Toepasselijk recht

Op deze annuleringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die hieruit voortvloeien zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.